



## 产品概述

# 圣天诺® Up

通过自动化软件更新降低运营成本并改善客户体验。

圣天诺Up让软件商和硬件制造商能够自动化软件更新分发、改善用户体验并获得有关产品使用的宝贵意见。圣天诺 Up是一款企业级软件更新解决方案，可以与圣天诺产品无缝整合，从而支持整个许可和授权管理生命周期。

### 改善用户体验

圣天诺 Up通过减少获取最新软件版本和更新所需的时间和精力，改善了用户体验。圣天诺 Up通过简洁的“即点即用”客户端应用程序提供快捷简单的更新，消除了用户的烦恼和挫败感。

### 自动化人工流程

圣天诺 Up克服了耗时且低效的手动更新方式的局限性。

- ▶ **操作简化:** 通过内置的更新验证、分发和安装，并与后端系统完全整合，打造了完全自动化的用户体验。
- ▶ **消除人工错误:** 确保只有授权用户才能在指定的目标设备上获得相应的更新。
- ▶ **降低支持成本:** 将圣天诺 Up与内部支持系统整合，以减少支持服务通话数量和高成本的现场更新。
- ▶ **零编码整合:** 圣天诺 Up独立于平台，您可以通过零编码整合，实施全公司范围的统一更新流程。

### 收集安装用户使用信息

圣天诺 Up能帮助您了解软件的使用位置和方式，并获取关于您的终端用户的宝贵信息。

- ▶ **控制更新:** 仅向授权用户分发软件版本更新。
- ▶ **改善决策制定:** 根据操作环境、产品版本和地理位置等用户信息制定更加明智的决策。
- ▶ **使用遥测数据:** 根据客户更新行为，决定如何进行产品投入。

### 减少客户流失

通过及时的软件内通知，让用户能够获取最新的软件版本。通过发现有多少用户正在使用过期版本，并快速响应更新交付，从而减少客户流失量。圣天诺 Up是提高客户满意度和减少客户流失量的理想解决方案！

### 我们带来的价值

圣天诺Up提供快捷、简便和及时的更新，以确保用户获得最新的软件版本、修补程序和更新。

- ▶ **节省时间并降低成本:** 打造高效的自动化更新流程，无缝整合到后台应用中。
- ▶ **提高客户满意度:** 直接向用户提供基于规则的产品更新和通知。
- ▶ **推动业务增长:** 通过自动化续订和更新提高收益。
- ▶ **捕获更新数据:** 跟踪版本更新并生成报告，以查看客户使用的版本情况。

### 关于金雅拓软件货币化

圣天诺软件货币化解决方案系列能帮助我们的客户推动业务增长，提升运营效率。圣天诺品牌拥有30多年的经验，并在32个行业积累了10,000+客户。圣天诺已经成为备受行业客户信赖的品牌。

**联系我们:** 获得更多方案信息和联系方式: [www.gemalto-sm.cn](http://www.gemalto-sm.cn)

**关注我们:** [sentinel.gemalto.com/blog](http://sentinel.gemalto.com/blog)

 [GEMALTO.COM](http://GEMALTO.COM)