



案例研究

史赛克通过采用圣天诺的解决方案来满足市场需求、简化后端并降低成本

史赛克作为传统医疗设备制造商和世界领先的医疗技术企业，现已发展成为一个智能医疗设备供应商，他们所开发的医疗软件在维护和操作上已经和其设备产品融合一体。公司现在正处于另一个转型期——从医疗设备硬件销售转向基于服务的模式，以满足当前医院和外科医生在资本支出预算减缩的情况下的需求。史赛克选择使用圣天诺云端来促成这次转型。

业务难题

史赛克一直在使用硬件加密锁来对其SDC3产品进行授权启用和强制执行。外科医生将SDC3用于手术室中以改善手术效果。SDC3通过高清影像捕捉，医院系统整合和设备管理来扩大无菌区域的控制并简化手术室设置，以提高一致性和个性化能力。

硬件加密锁可以有效强制执行SDC3产品的授权，但是存在很多操作方面的困难。发行软件加密锁的成本既高昂又耗时。据史赛克估算，准备和运输各个加密锁的相关内部成本大约在\$400（美元）左右，而每个客户从下单到交付至少需要等3天。“这让我们的客户非常灰心。SDC3机器可能已经放在医生面前，但是仍然需在收到我们寄出的加密锁以后才能开始使用特定的功能。”史赛克高级经理Saeed Elfadil Saeed谈到。

难题/需求

- > 强制执行授权的高成本
- > 实施过程耗时
- > 拓展授权模式以满足市场需求
- > 当日激活产品
- > 整合企业范围内所有的史赛克产品和后端的许可及授权管理

解决方案

- > 圣天诺EMS
- > 圣天诺云连接
- > 后台整合
- > 授权研讨会和授权方案

效果

- > 操作简化
- > 授权模式得到拓展
- > 运营成本降低
- > 客户体验和满意度得到提升

同时，之前还存在加密锁管理问题以及与丢失和更换加密锁相关的支持成本。此外，史塞克此前未能提供SDC3试用版和某些特定功能。

“由于资本支出预算缩减，我们的高价值设备需要更加灵活的授权方式。比如，医院可以在需要使用设备的时候才支付相关费用，而不用提前购买整套设备。” Saeed说，“是时候做出改变了。”

需求

公司需要最大限度地减少软件订单中运输授权加密锁的需求，并实现当天订购当天激活。新许可证管理平台需要能够允许史塞克为所有产品创建企业级授权和许可管理系统，并且能够与公司的Oracle数据库及Salesforce.com实现轻松整合。

为满足市场需求，新系统需要能允许史塞克采用新的授权模式，包括试用版、并发用户版、订阅版和按使用付费版。新系统还需要能够支持独立的网络。“我们考虑过自己搭建授权系统。” Saeed说，“但是很快我们就意识到，这并不是我们的核心专长。我们的专长在于帮助外科医生。我们也并不是授权专家。”

解决方案

在研究和评估了三家商业授权技术供应商之后，史塞克选择了金雅拓的圣天诺解决方案。圣天诺解决方案由圣天诺EMS和金雅拓托管的圣天诺云连接构成。圣天诺团队与史塞克授权项目团队进行了授权研讨会，以确定并完成相关应用场景。团队将这些应用场景分割成为了两个项目阶段。接下来，金雅拓递交了一份基于该研讨会得出的授权方案。

“我们决定采取阶段式实施方法，以便在授权项目第二阶段快速地展现价值并安全执行购买许可项目。” Saeed谈到。

实施

实施的第一阶段将支持20个不同的授权场景。在此阶段，史塞克采用了圣天诺EMS与圣天诺云连接作为其授权后端平台。圣天诺EMS可管理所有许可证定义、许可证生成和许可证使用数据收集。圣天诺云连接作为云端的许可证服务器向与圣天诺API接口整合的应用提供服务。同时，史塞克SDC3产品也已从硬件加密锁转向了云授权强制执行，并最终计划为其所有产品执行圣天诺EMS授权。第一阶段让SDC3系统能够使用云授权基础架构来允许并强制执行当前的史塞克授权模式，并加入新的试用版授权。

第二阶段中，圣天诺EMS和Oracle数据库之间的直接集成以及圣天诺EMS和SalesForce.com之间的整合将替换当前的批处理任务脚本。第二阶段还将引进新的授权模式，包括订阅版和使用后付费版选项，并为更多应用场景提供支持，如独立网络环境等。

联系我们：www.gemalto-sm.cn Marketing-China@gemalto.com

 GEMALTO.COM

效果

自从实施了圣天诺EMS和云授权，史塞克已经简化了运营流程，并大幅度降低了成本。购买之前史塞克产品提供的功能试用的能力和即时电子产品激活功能也加强了客户体验。订阅型授权和基于使用情况的预付或后付授权方式将允许医院和医生能够在严格控制资本支出预算的情况下使用最新的史塞克医疗设备。

“圣天诺云授权实施的第一阶段非常成功，以至于我们在展现价值和获取开始第二阶段所需的执行支持时没有遇到任何问题。”

史塞克集团简介

史塞克是全球领先的医疗技术公司之一，与其客户一同推动医疗卫生的改进。公司提供骨科、内外科、脊柱和神经科学等多元化的创新产品系列和服务，有助于改善患者和医院的状况。史塞克集团在全球100多个国家开展业务。如需了解更多信息，请访问：www.stryker.com

关于圣天诺

圣天诺 (Sentinel) 是软件授权、交付和保护领域的国际品牌。我们通过帮助客户创造新的收入源，优化运营效率，提升客户满意度以及获取商业洞察力，来进一步发挥软件在其整体方案中的价值。


security to be free